

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo (a) à Política de Privacidade do Site ("Política") da W.R.X. CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA. Inscrita no CNPJ sob o nº 11.037.510/0001-50, com sede na Av. Alm. Júlio de Sá Bierrenbach, 65 Bl. 2 Sl. 208 e 209 - Rio de Janeiro, RJ, CEP: 22,775-028. Este documento busca esclarecer aos usuários ("Usuários") dos nossos portais ("website") como coletamos e tratamos dados pessoais nestes ambientes de forma clara e objetiva, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Se após a leitura deste documento você não concordar com qualquer termo, recomendamos que interrompa o acesso ao Website imediatamente.

Caso você tenha alguma dúvida ou tenha interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus dados, fique à vontade para contatar nossa equipe pelo canal: contato@wrxseguros.com.br

DEFINIÇÕES

Antes de continuar a leitura desta Política, recomendamos que leia as definições dos termos que usaremos:

Dados pessoais: São todas as informações que permitem a identificação de uma pessoa natural, como por exemplo, o nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis: São dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Tratamento de Dados Pessoais: Significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais;

LGPD: Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

Anonimização de Dados: Impossibilidade de identificação do titular do dado pessoal por meio da utilização de ferramentas técnicas razoáveis e disponíveis para o tratamento.

PRINCÍPIOS

Todo o tratamento de dado pessoal efetuado pela WRX SEGUROS deverá observar a aplicação de todos os princípios listados pela LGPD, em especial, os princípios da:

Finalidade: A WRX SEGUROS somente poderá utilizar os dados pessoais que tiverem propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, desde que, destinados exclusivamente ao cumprimento do contrato de prestação de serviço pactuado entre ela e o Cliente;

Adequação: A WRX SEGUROS ao efetuar o tratamento de dados pessoais, este deverá se atentar estritamente aos limites do contexto contratual firmado com o Beneficiário;

Necessidade: A WRX SEGUROS somente utilizará os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento da finalidade disposta no contrato com o Beneficiário.

Segurança: A WRX SEGUROS garante que utiliza medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

DADOS COLETADOS

Quando você acessa nosso portal e/ou entra em contato conosco de forma direta ou diretamente com as empresas prestadoras de serviço, podemos coletar alguns dados seus, tais como Nome completo, Data de Nascimento, Endereço, Telefone para contato, E-mail, C.P. F, dentre outros.

Cada tipo de informação utilizada está diretamente ligada ao objetivo de seu uso, e a WRX SEGUROS adota todos os cuidados para que sejam usadas apenas informações indispensáveis ao caso concreto. Podemos utilizar suas informações nas seguintes situações:

Entrar em contato com você quando recebemos uma solicitação de informação;

- Dados para a utilização dos serviços;
- Agendamento dos serviços, quando necessário;
- Cumprir obrigações legais ou mesmo determinações judiciais;

Garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular dos dados, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistema eletrônico, respeitados os direitos do titular dos dados.

Sempre que introduzirmos novos serviços ou funcionalidades adicionais aos Serviços informados acima, estes ficarão sujeitos à presente Política. Contudo, caso a introdução destes resultar em alguma alteração na forma como coletamos ou tratamos os dados pessoais, disponibilizaremos mais informações, termos ou políticas adicionais.

Nos casos em que a WRX SEGUROS ao solicitar informações, será considerado Controlador desses dados. Isso quer dizer que utilizamos os seus dados pessoais para fornecer as funcionalidades de nosso site e somos responsáveis pelo cuidado dessas informações.

Existem também casos em que a WRX SEGUROS poderá ser considerado Operador dos dados. Isso quer dizer que realizamos o processamento de dados pessoais em nome de outra instituição. Nestas hipóteses, a outra instituição é quem será a Controladora de seus dados e, portanto, responsável por eles.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar seus dados pessoais internamente, com nossas áreas de negócio nas seguintes hipóteses:

De forma automática, em caso de alteração do nosso quadro societário, como no caso de fusão, aquisição ou incorporação;

Com parceiros e prestadores de serviços responsáveis pela administração, guarda e segurança desses dados;

Também poderemos efetuar o compartilhamento de seus Dados Pessoais com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

PRAZO DE ARMAZENAMENTO

Podemos manter seus dados conosco nas seguintes hipóteses:

Enquanto eles forem necessários para cumprir as finalidades descritas acima; Enquanto durar uma obrigação legal ou regulatória que nos obrigue a manter os dados conosco; Pelo prazo legal do possível ajuizamento de demandas por ou em face da WRX SEGUROS.

Se qualquer das hipóteses acima não mais justificar a manutenção desses dados, nós iremos apagá-los completamente ou alterá-los de forma que seja impossível para nós e nossos parceiros identificá-lo.

SEGURANÇA DOS DADOS

A WRX SEGUROS garante que seus dados por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas, e busca o mesmo nível de excelência de seus parceiros, implementando as seguintes práticas de segurança de dados:

Acesso restrito aos sistemas e bases de dados das empresas do grupo;
Auditoria periódica externa para avaliar os controles de segurança;

Ferramentas e testes de segurança para garantir que as medidas de proteção de dados estão sendo cumpridas;

Criptografia em transações dos usuários, nos certificados do site e em transmissões com terceiros;

Monitoramento aos acessos e ações realizadas em relação aos dados pessoais.

É importante salientar que nenhum sistema é completamente seguro, por isso, caso tome conhecimento de qualquer evento que possa colocar em risco dados disponibilizados na Plataforma, pedimos que entre em contato conosco pelo contato@wrxseguros.com.br

É muito importante que você saiba que a segurança de seus dados também é seu papel. Por isso, recomendamos que você sempre adote os seguintes cuidados:

- Utilize equipamentos e conexões seguras, navegadores web, sistemas operacionais e antivírus atualizados;
- Não compartilhe dados enviados à WRX SEGUROS em outros sites, nós não solicitaremos outros dados fora de nossos canais de contato oficiais.

Mantenha suas informações pessoais atualizadas conosco, elas serão indispensáveis para confirmar sua identidade caso você solicite alguma informação ou documento de forma remota, ou seja, necessário entrar em contato com você.

DIREITOS DE PRIVACIDADE

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

Solicitar uma cópia de seus dados pessoais mantidos em nossa base de dados. Solicitar que os seus dados sejam corrigidos se estiverem imprecisos ou desatualizados.

Solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos.

Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados de forma contrária à lei.

Solicitar a portabilidade para outros fornecedores de produtos e serviços semelhantes, nos termos do órgão regulamentador.

Eliminação de dados tratados com base no seu consentimento.

Retirar qualquer consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento, sendo informado das consequências.

Em caso de dúvida sobre seus direitos de privacidade, você pode entrar em contato conosco por meio do contato@wrxseguros.com.br e responderemos o mais rapidamente possível.

ALTERAÇÃO DE POLÍTICA

É possível que esta política sofra alterações, por isso recomendamos que você acesse este documento sempre que acessar nosso website. De qualquer forma, sempre que alterarmos nossa Política iremos informar pelos canais de contato estabelecidos conosco.

No caso do consentimento do beneficiário se tornar necessário, será realizado o contato com o mesmo para obter a autorização antes da utilização. Recomendamos que esteja atento aos canais de contato fornecidos à WRX SEGUROS, pois, neste caso, não poderemos utilizar seus dados em seu benefício enquanto seu consentimento não for devidamente confirmado.

FORO

Sempre que a legislação permitir, a lei aplicável a esta Política de Privacidade serão as leis da República Federativa do Brasil e o foro para discussão de quaisquer demandas originadas deste documento será o foro da comarca do Rio de Janeiro, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiados que o sejam.

TERMO DE PRIVACIDADE

A WRX SEGUROS tem por valores possibilitar, acesso aos serviços e vantagens e adota o compromisso de respeitar a privacidade de seus clientes. Ao fornecer informações pessoais e ao acessar o site, o Beneficiário automaticamente concorda com as regras estabelecidas no presente termo de Política e Privacidade ("Termo"), motivo pelo qual recomendamos a sua leitura na íntegra antes de prosseguir na navegação ou na contratação de nossos serviços.

O <https://www.wrxseguros.com.br/> é um site informativo, no qual o Beneficiário pode conhecer a empresa, os produtos e seus parceiros, bem como pode contratar o serviço diretamente.

PROTOCOLOS DE SEGURANÇA

O site da WRX SEGUROS está atualizado com diversos protocolos de segurança, a fim de proteger os dados gerados a partir da navegação e utilização.

Os sistemas operacionais sempre são atualizados assim como todos os softwares. Antivírus eficazes que garantem ainda mais segurança contra quaisquer tipos de ameaças ao servidor.

Todas as operações de tratamento realizadas se orientam pela política do acesso limitado, isto é, o acesso é permitido unicamente para as pessoas cuja função o exige.

Além disso, a empresa mantém uma série de iniciativas de caráter tecnológico e procedimental para garantir que o tratamento ocorra de maneira segura, priorizando o armazenamento e processamento internos. Os sistemas gerenciais empregados pela empresa são escolhidos, operados e fiscalizados segundo as melhores práticas de segurança da informação.

Em caso de suspeita de violação de dados pessoais, notifica-se o Beneficiário que possa ter sido afetado e rastreia todas as atividades realizadas no último período desde a última suspeita. Caso ocorra uma invasão ou incidente de segurança da informação, haverá notificação aos Beneficiários afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Em contrapartida, é importante os Beneficiários entrarem em contato com a empresa, caso tomem conhecimento de algum fato que possa comprometer a segurança dos seus dados, pelos canais de contato divulgados.

POLÍTICA DE DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS

Ao realizar a contratação dos produtos WRX SEGUROS pelo portal, o Beneficiários deverá informar alguns dados como seu nome completo, data de nascimento, sexo, estado civil, CPF, endereço, telefone, endereço de e-mail, dentre outros.

Tais informações serão armazenadas pela WRX SEGUROS com o objetivo de otimizar os seus sistemas e a experiência do Beneficiários e para fins de execução dos serviços disponibilizados, nos termos do art. 7º, V, da LGPD.

A WRX SEGUROS armazenará em meios seguros todas as informações ou Dados Pessoais que obtiver dos Beneficiários, e manterá todas as medidas cabíveis para garantir a segurança e sigilo dessas informações.

Os Beneficiários expressamente autorizam o compartilhamento dos Dados Pessoais também com as demais empresas parceiras da WRX SEGUROS, para fins de publicidade, prestação dos serviços, suporte correlato, melhoria de fluxos e processos internos.

Além dos dados pessoais, o site da WRX SEGUROS poderá armazenar informações sobre o acesso dos Beneficiários, como o IP, origem, características do dispositivo de acesso, páginas acessadas, cliques, buscas, dentre outros, a fim de melhorar a experiência dos Beneficiários.

Os Dados terão tratamento confidencial pela WRX SEGUROS e poderão ser compartilhados com as empresas parceiras e demais prestadores de serviços contratados, que deverão manter o dever de sigilo sobre tais informações, sendo garantido aos Beneficiários o direito de proibir a captação e compartilhamento de tais informações às empresas parceiras, ou solicitar a sua exclusão do banco de dados da WRX SEGUROS.

LINKS

O site da WRX SEGUROS poderá apresentar links, banners ou framers que dão acesso a outros sites, sejam estas empresas parceiras ou conteúdo automatizado de publicidade. A WRX SEGUROS não tem conhecimento nem se responsabiliza pelo conteúdo ou informações contidas nos sites acessados por meio dos referidos links, e não se responsabiliza pela política de privacidade, captação e utilização de dados existente em qualquer destes sites.

COOKIES

A WRX SEGUROS poderá utilizar "cookies" em alguns dos campos ou páginas do seu site, a fim de otimizar e acelerar a experiência de seus Beneficiários. "cookies" são pequenos registros de utilização que permitem ao site rastrear o seu padrão de utilização, a fim de automatizá-los numa próxima visita (por exemplo: preenchimento de campos Login e Senha). Caso o beneficiário não deseje a utilização de "cookies" pelo nosso site, deverá desabilitá-los na configuração de seu navegador.

DIREITOS AUTORAIS

Todo o conteúdo e informações constantes neste site, inclusive, mas sem se limitar a, marcas, logotipos, imagens, fotografias, nomes, são de propriedade da WRX SEGUROS e não podem ser copiados, reproduzidos, publicados ou transferidos sem autorização expressa da WRX SEGUROS, sob pena de ser o infrator responsabilizado civil e criminalmente, nos termos da legislação aplicável aos direitos autorais e de propriedade intelectual.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O site da WRX SEGUROS e o presente Termo estão em concordância com a legislação brasileira aplicável, em especial com a Lei nº 12.965/2014.

FORO

Qualquer litígio que eventualmente surja a partir das regras estabelecidas no presente Termo deverá ter por foro competente o Foro da Cidade do Rio de Janeiro, renunciando as partes, de comum acordo, a qualquer outro, por mais vantajoso que seja.